

I. Obchodné podmienky

Všeobecné ustanovenia

Nižšie uvedené obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi **poskytovateľom** služieb a **zákazníkmi**.

Poskytovateľom služieb je:

JUDr. Mikuláš Bado

04444 Ploské, Ortáše 74

IČO: 46309225

Kontaktné číslo: 0949 451 266

E-mail: gymstar@gymstar.sk

Priestory fitness centra v rámci, ktorých **poskytovateľ** poskytuje svoje služby na adrese Michalovská 2, 040 01 Košice

Zákazník je každá fyzická osoba, ktorá využíva **služby a priestory** poskytované poskytovateľom.

Zákazník je osoba, ktorá má najmenej 16 rokov a to z dôvodu na čl. 8 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Vek 16 rokov je dostatočným na to, aby Zákazník sám uzavrel zmluvu riadiacu sa VOP s Poskytovateľom v súlade s § 9 Občianskeho zákonníka. A teda môže byť registrovaný pre vydanie čipovej karty.

Cenník – služieb poskytuje poskytovateľ služieb v rámci svojej podnikateľskej činnosti. **Cenník** je vždy dostupný vo fitness centre na recepcii a na webovej stránke gymstar.sk na podstránke <https://www.gymstar.sk/cennik>.

Na webovej stránke sú uvedené vždy ceny permanentiek, jednorázových stupov. Ostatné ceny sú dostupné na recepcii fitness centra.

Čipová karta – Poskytovateľ poskytuje Nonostop vstupy po celý deň. Tento typ vstupu je možný len na základe čipovej karty. Čipová karta sa vystavuje len pre držiteľov permanentiek a nie je možné pre jednorázový vstup.

II. Podmienky a povinnosti pre vydanie čipovej karty.

NONOSTOP prevádzku majú možnosť využívať držiteľia permanentiek, nie návštevníci s jednorazovým vstupom.

1. informácie, nové členstvo, predĺženie permanentky a ostatné veci vybavíte na recepcii v čase pondelok až piatok od 10 hod do 21 hod.
2. v čase, keď je recepcia zatvorená a fitness centrum je otvorené len pre členov, si čipovou kartou otvoríte hlavný vchod, turniket vás odváži a po načítaní čipovej karty a nasnímaní vašej nezakrytej tváre vás pustí do fitness centra.
3. po vstupe do fitness centra ste povinný sa prezúť do cvičebnej obuvi a topánky si odložiť v skrinke.
4. po vstupe do šatne si priložením vašej čipovej karty k čítačke otvoríte skrinku.
5. na občerstvenie a doplnky slúži výdajný automat na tovar a kávomat na teplé nápoje.
6. recepcia je elektronicky chránená a jej narušením spustíte poplach s výjazdom zásahovej jednotky.
7. pri príchode aj odchode sa svetlá rozsvetujú a zhasínajú automaticky. Pri výpadku elektrickej siete sa automaticky aktivuje náhradný elektrický zdroj.
8. prosíme vás, aby ste s náradím cvičili a narábali šetrne, váš pobyt vo fitness centre je sledovaný kamerami, pri hlasnom búchaní a trieskaní budete upozornení na nevhodné správanie zvukovou výstrahou. Pri opakovaných niekoľkých výstrahách bude spustený poplach s výjazdom zásahovej jednotky.
9. ak svojim konaním spustíte poplach s výjazdom zásahovej jednotky budú vám náklady vyúčtované a členstvo zrušené.

Ak svojím konaním poškodíte náradie a zariadenie fitness centra zodpovedáte za spôsobenú škodu.

Pri odchode z fitness centra vás turniket odváži a odhlásite sa čipovou kartou. Rozdiel medzi váhou pri príchode a odchode nesmie byť väčší ako 1 kg.

1. hlavné dvere si pri odchode otvoríte tlačidlom a po vašom odchode sa automaticky zatvoria.
2. nečlenovia fitness centra Gymstar majú vstup len v čase, keď je otvorená recepcia - **pondelok – piatok od 10 hod do 21 hod.**
3. prijímame len platby v hotovosti, bezhotovostné platby nie sú možné.

II.B. Registrácia zákazníka

Pri registrácii z dôvodu čipovej karty je zákazník povinný uvádzať **správne a pravdivé údaje.**

Registrácia je v súlade s pravidlami GDPR (ochrany osobných údajov) a je využívaná len na účely vydania čipovej karty. Pravidlá Ochrany osobných údajov sú uvedené **v súbore PDF** na webe alebo **na recepcii v tlačenej forme**.

Pri jednorázovom vstupe zákazník sa nikam neregistruje a má vstup do fitness centra na základe kúpenej vstupenky.

III. Služby vo fitness centre GYMSTAR:

Individuálne a skupinové tréningy.

Poradenstvo v oblasti stravovania a športovej výživy.

Predaj fitness doplnkov priamo na prevádzke.

Virtuálny tréner, hlavná miestnosť 1000 m², 117 stanovišť, miestnosť na funkčné tréningy, kardio zóna, soft miestnosť, trampolíny, silová zóna, bežecký ovál, miestnosť pre skupinové cvičenia, 4x lezecká stena.

IV. Platba za poskytované služby

Ceny služieb sú uvedené na webovej stránke alebo na recepcii fitness centra.

Platby sú možné iba **v hotovosti** alebo **kartou MULTISPORT**.

Nákup služieb je možný **len osobne**.

Jednorazový vstup bez registrácie – zakúpenie vstupu na recepcii, vstup len v čase, keď je otvorená recepcia – **pondelok – piatok od 10 hod do 21 hod**

Permanentky a ostatné veci vybavíte na recepcii v čase – **pondelok až piatok od 10 hod do 21 hod**.

V. Reklamačný poriadok

Reklamácie možno podať e-mailom alebo telefonicky 0949 451 266.

Reklamácie budú vybavené **do 30 dní**.

Zakúpené členstvá a permanentky nie je možné v rámci reklamácie vymeniť ani vrátiť! Ak chcete reklamovať permanentku alebo inú službu na základe objektívnych príčin alebo prekážok pre jej využívanie. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní.

Zákazník je o lehote vybavenia jeho reklamácie upovedomený v lehote najneskôr do 30 dní. A to od dátumu podania a uplatnenia reklamácie.

Zákazník je povinný pri reklamacii uviesť predmet a dôvod reklamácie, a objektívne dôvody, pre ktoré reklamáciu uplatňuje.

Ak reklamácia je posúdená **ako neodôvodnená**, poskytovateľ a zodpovedná osoba následne vystaví – písomne potvrdenie o zamietnutí s uvedením konkrétnych dôvodov.

VI. Závěrečné ustanovenia

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok.

Aktuálne podmienky sú dostupné na recepcii fitness centra a na webovej stránke.

VOP sú spravované právnymi predpismi. Tieto právne predpisy sú v súlade s platnými právnymi predpismi platnými **na území SR**, predovšetkým:

1. **Občianskym zákonníkom**
2. **Obchodným zákonníkom**
3. **Zákonom o ochrane spotrebiteľa**
4. **a ostatných záväzných právnych predpisov, platné pre územie SR.**

Ak budú VOP v budúcnosti zmenené počas využívania služieb zákazníkom vo fitness centre, je právny vzťah medzi zákazníkom a poskytovateľom spravovaný novými znením Všeobecných obchodných podmienok.

